

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

Informujemy, że

1. **Administratorem Państwa danych** jest firma Pompy Jerzy Niedźwiedzki z siedzibą przy ul. Jarnołtowskiej 15, 54-530 Wrocław, biuro@niedziedzki.com.pl
2. **Przetwarzane dane**, które podajesz lub pozostawiasz w ramach korzystania z naszych usług to przede wszystkim dane takie jak: nazwa i adresy firmy, adresy e-mail, historię komunikacji, numery telefonów, imię i nazwisko osób reprezentujących firmę, imię i nazwisko oraz nr telefonu pracownika działającego w imieniu firmy oraz ewentualnie złożone podpisy na dokumentach.
3. **Pozyskane dane** otrzymaliśmy od Państwa podczas wcześniejszej współpracy, a nowi klienci będą informowani o przetwarzaniu danych podczas pierwszych rozmów bądź korespondencji biznesowych
4. **Celem pozyskania danych** jest możliwość świadczenia usług poprzez:
 - przygotowanie oferty i ich realizacja
 - korespondowanie
 - odpowiadanie na zapytania ofertowe
 - obsługę reklamacji
 - obsługę zgłoszeń, które są do nas kierowane
 - działania marketingowe i utrzymywanie relacji biznesowych w ramach prowadzonej działalności
 - realizowanie obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze wynikających min. z przepisów prawa podatkowego i przepisów o rachunkowości
 - w przypadkach weryfikacji czy dana osoba fizyczna jest osobą uprawnioną do reprezentowania firmy

Podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora danych.

5. **Podanie danych jest dobrowolne** jednak niepodanie danych oznaczonych jako niezbędne do świadczenia usług na Państwa rzecz uniemożliwi ich świadczenie
6. Państwa **dane mogą być przekazywane** podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora m.in. dostawcom usług IT, usług księgowych, pracownikom realizującym usługę. Państwa dane mogą być również przygotowane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa. Możemy również przekazać dane organom publicznym walczącym z oszustwami i nadużyciami.

Administrator nie będzie przetwarzał danych w celach profilowania

Administrator przekazuje dane wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji celu handlowego, nie udostępnia danych innym podmiotom w celach komercyjnych a ochrona danych jest dla niego priorytetem

Administrator nie przekazuje danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

7. Państwa prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

- prawo dostępu do danych, w tym uzyskania kopii danych,
- prawo żądania sprostowania danych,
- prawo do usunięcia danych (w określonych sytuacjach),
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych.

Dane będą przetwarzane dopóki nie otrzymamy pisemnego żądania o ich usunięciu.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych.